


Opleiding

De norm ISO 9001 in de praktijk

Een dag waarop u antwoord krijgt op uw vragen

Duur van de opleiding : 1 dag

Formule : In-company opleidingen (vanaf 2 deelnemers)

Beschikbaar in 

Bespaar 50% op uw investering :
via '[KMO-portefeuille](#)' (Vlaanderen)
via '[Een Opleiding Volgen](#)' (Brussels Hoofdstedelijk Gewest)

Mogelijkheid van op maat gesneden programma's

Contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

De norm ISO 9001 in de praktijk

Een dag waarop u antwoord krijgt op uw vragen

Doel van de opleiding

Antwoorden geven op de vragen die u zich stelt met betrekking tot het opstellen, de werking en de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem volgens ISO9001 (of 17025 en gelijkaardige normen) dat u in uw onderneming heeft ingevoerd of dat u wilt opstellen.

Na een bevraging, die aan de opleiding voorafgaat en die bedoeld is om de noden en verwachtingen van de deelnemers te leren kennen, zal op het seminarie in de eerste plaats aandacht besteed worden aan de specifieke vragen van de deelnemers, om daar praktische antwoorden op te geven.

Algemene indeling van de dag

1. Voorstelling en goedkeuring door de deelnemers van het werkplan dat op voorhand werd uitgewerkt op basis van :
 - o Uw belangstelling voor de **standaardvragen** die u zullen worden voorgelegd
 - o Uw **specifieke vragen** die ons ten laatste één week voor het seminarie moeten worden doorgestuurd. Uiteraard zullen ook de bijkomende vragen die u tijdens het seminarie zou stellen, worden behandeld.
2. Antwoord op de vragen, in de volgorde van het werkplan, in twee etappes :
 - o Specifiek antwoord voor de onderneming die de vraag heeft gesteld
 - o Veralgemening van het antwoord voor alle aanwezigen

Samenvattende presentatie van de standaardvragen

De animatoren van deze opleiding weten door hun ervaring zeer goed wat de typische vragen zijn die een bedrijfsleider, kaderlid of kwaliteitsverantwoordelijke, die een kwaliteits-managementsysteem opstelt of onderhoudt, zich stelt. Deze vragen zijn verzameld op een lijst die u zal toegestuurd worden. De bedoeling is dat u ons de lijst terugstuurt nadat u de vijf vragen heeft aangeduid waarop u bij voorkeur een antwoord zou krijgen gedurende de dag.

Uiteraard kan u alle andere vragen toevoegen waarop u een antwoord zou wensen.

Hierbij een **uittreksel** uit de lijst van de standaardvragen :

1. *Algemene standaardvragen*
 - o Wij hebben meer dan 50 procedures die nooit gebruikt worden. Hoe kunnen wij ervoor zorgen dat zij toch nuttig gebruikt worden en/of hoe kunnen wij deze uit het systeem halen zonder de opstellers ervan te bruuskieren ?
 - o Wij hebben een grote inspanning gedaan in het begin, maar nu is niets nog up-to-date. Wat is daarvoor de oplossing ?
 - o Hoe kunnen we de directiebeoordeling dynamischer maken ?
 - o De interne audits nemen enorm veel tijd in beslag en worden door de betrokkenen slecht ontvangen. Zijn er oplossingen ?
 - o ...
2. *Specifieke standaardvragen*
 - o Wat omvat concreet het punt “bewaking en meting van processen” ? Is dit geen dubbel gebruik met de boordtabellen die we al hebben ?
 - o Zelfde vraag m.b.t. het punt “bewaking en meting van het product” ?
 - o Wat is het verschil tussen een procedure en een proces ?
 - o Hoe wordt een kwaliteitsbeleid opgesteld, wat moet de inhoud ervan zijn, en hoe zorgen we ervoor dat dit beleid geen loutere intentieverklaring blijft ?
 - o Wat moeten we voorzien voor de eis « Competenties, bewustmaking en opleiding » ?
 - o ...

Doelpubliek

Alle bedrijfsleiders en kaderleden die bevoegdheid hebben m.b.t. het opstellen of verbeteren van het bestaande kwaliteitsmanagementsysteem, en uiteraard ook kwaliteitsverantwoordelijken.

Animator : Darline Rabaut

- Lic. Rechten, betrokken bij het invoeren van kwaliteitsmanagementsystemen (ISO9001 maar ook ISO17025, BRC, IFS, BRC IoP, ...) sinds 1994
- Lead Auditor voor ISO9001, BRC, HACCP, ISO22000
- Zelfstandig consultant in diverse domeinen, zowel productie als dienstensector

Nuttige informatie

In-company opleiding

Duur van de opleiding: een dag

Inhoud van de vorming: de hiervoor aangegeven inhoud van de vorming mag 'op maat' worden aangepast om rekening te houden met uw specifieke behoeften. Een voorafgaand contact met de formateur kan georganiseerd worden om hem uw verwachtingen aan te geven.

Aantal deelnemers: vanaf 2 tot ideaal 10 personen maximum teneinde een optimale interactiviteit tussen de trainer en de deelnemers te waarborgen.

Prijs : Groep van 2 tot 5 personen : 1700 €(+21% BTW)
Groep van 6 tot 10 personen : 1900 €(+21% BTW)
Bespaar 50% op uw investering via '[KMO-portefeuille](#)' (Vlaanderen)
of via '[Een Opleiding Volgen](#)' (Brussels Hoofdstedelijk Gewest)

Aanvullende keuze: verpersoonlijkte opvolging en/of coaching volgens de specificiteit van de onderneming.

Contactpersoon : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13